

# Guide utilisateur Kairos



Commission LoRo-Sport NE

2024

# Table des Matières

|   |    |
|---|----|
| 1. Crée un compte .....                                 | 2  |
| 2. Faire une demande.....                               | 4  |
| 3. Validation de votre demande et son statut .....      | 6  |
| 4. Finalisation de votre demande .....                  | 8  |
| 5. Les éléments essentiels pour faire une demande ..... | 11 |

## 1. Créer un compte

A la création de votre compte, vous allez recevoir un e-mail avec vos identifiants comme suit :



The image shows the LoRo-Sport login page. The header features the LoRo-Sport logo. The main section has a light gray background and contains the text 'Connectez-vous à votre compte'. Below this, there are two input fields: 'Nom d'utilisateur' with 'clubtest' entered and 'Mot de passe' with '\*\*\*\*\*' entered. There are also two checkboxes: 'Se souvenir de moi' and 'Mot de passe oublié ?'. A red arrow points from the 'Se connecter' button on the email to the 'Se connecter' button on the login page. At the bottom of the page, a light blue bar contains the text 'Si vous n\'avez pas de compte, [contactez-nous](#)'.



### 1.1 Réception d'un e-mail



### 1.2 Se connecter



### 1.3 Incrire identifiants + mot de passe

➤ Cliquez sur « Profil » pour changer votre mot de passe

Mon assoc./club

|              |            |                  |                        |
|--------------|------------|------------------|------------------------|
| Rue          | test 3     | Téléphone fixe   | xxx XXX XX XX          |
| Case postale |            | Téléphone mobile | 079 471 31 46          |
| NPA          | 2016       | Email            | info@clubtest.ch       |
| Localité     | Cortaillod | Site internet    | http://www.clubtest.ch |
| Canton       | Neuchâtel  | IBAN             | CH9300290200125070202  |

Demandes Contacts

**Demandes**

| N° de dossier               | Motif | Date de création de la demande | Montant de la promesse | Montant du paiement | Statut | Date de modification | Actions |
|-----------------------------|-------|--------------------------------|------------------------|---------------------|--------|----------------------|---------|
| Aucun enregistrement trouvé |       |                                |                        |                     |        |                      |         |

➤ Cliquez sur « Contacts » pour vérifier/changer la personne de contact



1.4 Votre compte s'ouvre



1.5 Vérifier vos données



1.6 Vérifier la personne de contact

## 2. Faire une demande

### Mon assoc./club

Annuler Enregistrer

|              |            |                  |                        |
|--------------|------------|------------------|------------------------|
| Rue          | test 3     | Téléphone fixe   | xxx xxxx xx xx         |
| Case postale |            | Téléphone mobile | 079 471 31 46          |
| NPA          | 2016       | Email            | info@clubtest.ch       |
| Localité     | Cortaillod | Site internet    | http://www.clubtest.ch |
| Canton       | Neuchâtel  | IBAN             | CH9300290200125070202  |

Demandes Contacts

#### Demandes

| N° de dossier               | Motif | Date de création de la demande | Montant de la promesse | Montant du paiement | Statut | Date de modification | Actions |
|-----------------------------|-------|--------------------------------|------------------------|---------------------|--------|----------------------|---------|
| Aucun enregistrement trouvé |       |                                |                        |                     |        |                      |         |

**Nouveau**



2.1 Cliquez sur « Nouveau »



Mon assoc./club Profil

Se déconnecter

### Nouvelle demande

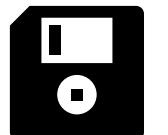
Annuler

Veuillez renseigner le motif de la demande et une brève description. En cliquant sur la disquette orange, vous pourrez déposer les fichiers nécessaires à la demande.

|       |                                  |                                   |  |
|-------|----------------------------------|-----------------------------------|--|
| Motif | Achat de matériel d'entraînement | Description (Max. 300 caractères) | Nous avons besoin de 10 tapis de réception, 4 tremplins et 2 trampolines |
|-------|----------------------------------|-----------------------------------|--|



2.2 Renseigner le motif de votre demande avec une petite description



2.3 Enregistrer

## Éditer demande

Annuler
Enregistrer et soumettre la demande

Veuillez déposer, au minimum, les fichiers suivants selon la nature de votre demande:

- Soutien Manifestations:
  - Un budget type de la manifestation qui se trouve sur notre site internet
  - Une description de la manifestation
  - Une estimation de la perte engendrée en cas de mauvais temps ou d'annulation
  - Après la manifestation, un bilan financier doit être envoyé par e-mail (même document que le budgettype)
- Soutien matériel:
  - Devis officiel avec la date de l'offre visible
  - Pour les achats importants: un plan financier
- Soutien annuel:
  - Le formulaire avec les coordonnées du club ou de la société sportive
  - Une description de l'activité de l'association, du club ou de la société sportive
  - Le budget de l'année concernée
  - Un exemplaire du questionnaire-rapport dûment complété
  - Une liste nominative avec date de naissance des membres de l'association, du club ou de la société sportive
- Soutien individuel:
  - Une lettre de motivation de l'athlète
  - Le formulaire de demande
  - Un dossier complet de l'athlète avec les résultats sportifs, la talent card, etc.
  - Un budget détaillant les frais engendrés par la pratique sportive
- CRP:
  - Un budget détaillé de l'année à venir
  - Un bilan des activités
  - Un bilan financier de l'année écoulée
  - Une liste des sportifs inscrits en mentionnant l'école suivie, canton de domicile, leur éventuelle appartenace au cursus Sport-Art-Études

**Fichiers**

Demande initiale

Upload max : 16M

Ficher Fichiers Ficher Fichiers

Demande initiale

Envoyer les fichiers - Demande initiale

Glissez-déposez les fichiers ici

ou

Sélectionner les fichiers à envoyer

Choisir le dossier

Demande initiale
devis club test Alder Eisenhut.pdf, 73 KB
Éléments: 2, Somme: 3.35 MB

Commentaires à destination de la Commission LoRo-Sport NE

Commentaires de la Commission



## 2.4 Vérifier que tous les documents requis pour votre type de demande soient prêts



## 2.5 Glisser ou télécharger les documents demandés



## 2.6 Enregistrer et soumettre votre demande

- Si vous désirez rajouter un commentaire, écrivez dans la case

### 3. Validation de votre demande et son statut

Votre demande est en cours de validation.

From: Commission LoRo-Sport Neuchâtel <info@lorosportne.ch>

To: <info@clubtest.ch>

Show Headers

[HTML](#) [HTML Source](#) [Text](#) [Raw](#) [Spam Analysis](#) [HTML Check](#)  [Tech Info](#)



BONJOUR,

Votre demande "Achat de matériel d'entraînement" est en cours de validation. Vous recevez une réponse dans les plus brefs délais.

Merci de votre compréhension.

La Commission LoRo-Sport NE

2023 © Loterie Romande



#### Mon assoc./club

[Annuler](#) [Enregistrer](#)

|              |            |                  |                        |
|--------------|------------|------------------|------------------------|
| Rue          | Test 3     | Téléphone fixe   | xxx xxxx xx xx         |
| Case postale |            | Téléphone mobile | 079 471 31 46          |
| NPA          | 2016       | Email            | info@clubtest.ch       |
| Localité     | Cortaillod | Site internet    | http://www.clubtest.ch |
| Canton       | Neuchâtel  | IBAN             | CH12 3456 7891 1234 5  |

[Demandes](#) [Contacts](#)

#### Demandes

[Nouveau](#)

| N° de dossier | Motif                            | Date de création de la demande | Montant de la promesse | Montant du paiement | Statut                 | Date de modification | Actions |
|---------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------|---------------------|------------------------|----------------------|---------|
| 5394          | Achat de matériel d'entraînement | 30.10.2024                     | -                      | -                   | En cours de traitement | 30.10.2024           |         |



3.1 Vous recevez un e-mail de confirmation



3.3 Le statut change selon l'évolution de votre demande

3.4 Aucune action n'est requise de votre part ce pictogramme apparaît sous « Actions »

Les différents statuts d'une demande :

|   |   |
|---|---|
| ➤ <i>A corriger par l'assoc/club</i>  | <b>Vous devez apporter les modifications demandées.</b><br><b>Vous recevez un email.</b>  |
| ➤ <i>En attente de pré-décision ou décision du commissaire</i>  | Le commissaire étudie votre demande, vous n'avez rien à faire   |
| ➤ <i>En attente de la décision de la Commission</i>   | Votre demande requiert l'approbation de l'ensemble des Commissaires, aucune action de votre part n'est requise                                    |
| ➤ <i>En attente de la décision du Conseil d'Etat</i>  | Le soutien accordé par la Commission est supérieur à 2000.-, le Conseil d'Etat doit valider ce soutien, aucune action de votre part n'est requise |
| ➤ <i>En cours de traitement/ En attente de la rédaction de la promesse /En attente d'envoi de la promesse/En attente de validation des justificatifs/ En attente de la rédaction finale</i> | Le secrétariat traite votre demande, vous n'avez rien à faire   |
| ➤ <i>En attente de la pré-approbation du président/En attente du président</i>  | Le président traite votre dossier pour ultime contrôle, vous n'avez rien à faire  |
| ➤ <i>En attente de facture</i>  | <b>Vous devez transmettre le bilan ou les factures liées à votre demande</b>  |
| ➤ <i>Brouillon</i>  | <b>Votre demande n'a pas été envoyée, elle est seulement enregistrée</b>  |

## 4. Finalisation de votre demande

### 48 - Achat de matériel d'entraînement

From: Commission LoRo-Sport Neuchâtel <info@lorosportne.ch>  
To: <info@clubtest.ch>

Show Headers

[HTML](#) [HTML Source](#) [Text](#) [Raw](#) [Spam Analysis](#) [HTML Check](#)  [Tech Info](#)



BONJOUR,

Bonjour,

Vous trouverez ci-joint la décision de la Commission LoRo-Sport NE suite à votre demande concernant l'objet susmentionné.

En espérant avoir répondu à vos attentes, je vous adresse, mes meilleures salutations.

La Commission LoRo-Sport NE

2023 © Loterie Romande



4.1 Vous recevez un e-mail avec la décision de la Commission



4.2 Le statut de votre demande change



### Mon assoc./club

Annuler Enregistrer

|              |        |                  |                  |
|--------------|--------|------------------|------------------|
| Rue          | test 3 | Téléphone fixe   | XXX XXX XX XX    |
| Case postale |        | Téléphone mobile | 079 471 31 46    |
| NPA          | 2016   | Email            | info@clubtest.ch |

➤ En attente des factures => une action de votre part est requise

### Demandes

Nouveau

| N° de dossier | Motif                            | Date de création de la demande | Montant de la promesse | Montant du paiement | Status                 | Date de modification | Actions |
|---------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------|---------------------|------------------------|----------------------|---------|
| 48            | Achat de matériel d'entraînement | 18.12.2023                     | -                      | -                   | En attente de factures | 8.12.2023            |         |

4.3 Envoyer les factures en cliquant sur le crayon

## Éditer demande

Veuillez déposer, au minimum, les fichiers suivants selon la nature de votre demande:

- Soutien Manifestations:
  - Un budget type de la manifestation qui se trouve sur notre site internet
  - Une description de la manifestation
  - Une estimation de la perte engendrée en cas de mauvais temps ou d'annulation
  - Après la manifestation, un bilan financier doit être envoyé par e-mail (même document que le budgettype)
- Soutien matériel:
  - Devis officiel avec la date de l'offre visible
  - Pour les achats importants: un plan financier
- Soutien annuel:
  - Le formulaire avec les coordonnées du club ou de la société sportive
  - Une description de l'activité de l'association, du club ou de la société sportive
  - Le budget de l'année concernée
  - Un exemplaire du questionnaire-rapport dûment complété
  - Une liste nominative avec date de naissance des membres de l'association, du club ou de la société sportive
- Soutien individuel:
  - Une lettre de motivation de l'athlète
  - Le formulaire de demande
  - Un dossier complet de l'athlète avec les résultats sportifs, la talent card, etc.
  - Un budget détaillant les frais engendrés par la pratique sportive
- CRP:
  - Un budget détaillé de l'année à venir
  - Un bilan des activités
  - Un bilan financier de l'année écoulée
  - Une liste des sportifs inscrits en mentionnant l'école suivie, canton de domicile, leur éventuelle appartenance au cursus Sport-Art
  - ~~Et également une reconnaissance de l'engagement envers le sport suisse olympique~~
  - Une convention avec l'établissement scolaire signée
  - Le formulaire CRP/CPE
  - Le questionnaire CRP/CPE dûment rempli

Motif: Achat de matériel d'entraînement      Description (Max. 300 caractères): Nous avons besoin de 10 tapis de réception, 4 tremplins et 2 trampolines

Fichiers      Justificatifs

Upload max : 16M

Justificatifs

facture club test.pdf      Segemat-BCN.pdf

Sugemat-BCN.pdf, 73 KB      Éléments 2, Somme 2,87 MB

Commentaires à destination de la Commission LoRo-Sport NE

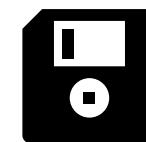
Commentaires de la Commission LoRo-Sport NE



4.4 Vérifier que tous les justificatifs/factures/bilans requis pour votre type de demande soient prêts



4.5 Glisser ou télécharger les justificatifs/factures/bilans demandés  
**ATTENTION PDF, Word, Excel uniquement**



4.6 Enregistrer et soumettre vos factures

## Mon assoc./club

| Rue  | Test 3                           | Téléphone fixe                 | xxx xxx xx xx          | <input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Enregistrer"/> |  |                      |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |      |                                  |            |          |   |  |            |                                 |
|--|----------------------------------|--------------------------------|------------------------|---|--|----------------------|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------|-------|--------------------------------|------------------------|---------------------|--------|----------------------|---------|------|----------------------------------|------------|----------|---|--|------------|---------------------------------|
| Case postale   |                                  | Téléphone mobile               | 079 471 31 46          |   |  |                      |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |      |                                  |            |          |   |  |            |                                 |
| NPA  | 2016                             | Email                          | info@clubtest.ch       |   |  |                      |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |      |                                  |            |          |   |  |            |                                 |
| Localité   | Cortaillod                       | Site internet                  | http://www.clubtest.ch |   |  |                      |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |      |                                  |            |          |   |  |            |                                 |
| Canton   | Neuchâtel                        | IBAN                           | CH12 3456 7891 1234 5  |   |  |                      |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |      |                                  |            |          |   |  |            |                                 |
| <input type="button" value="Demandes"/> <input type="button" value="Contacts"/>  |                                  |                                |                        |   |  |                      |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |      |                                  |            |          |   |  |            |                                 |
| <b>Demandes</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="8"> <input type="button" value="Nouveau"/> </th> </tr> <tr> <th>N° de dossier</th> <th>Motif</th> <th>Date de création de la demande</th> <th>Montant de la promesse</th> <th>Montant du paiement</th> <th>Statut</th> <th>Date de modification</th> <th>Actions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5394</td> <td>Achat de matériel d'entraînement</td> <td>30.10.2024</td> <td>1'500.00</td> <td>-</td> <td>En attente de validation des justificatifs</td> <td>30.10.2024</td> <td><input type="button" value=""/></td> </tr> </tbody> </table> |                                  |                                |                        |   |  |                      |                                 | <input type="button" value="Nouveau"/> |  |  |  |  |  |  |  | N° de dossier | Motif | Date de création de la demande | Montant de la promesse | Montant du paiement | Statut | Date de modification | Actions | 5394 | Achat de matériel d'entraînement | 30.10.2024 | 1'500.00 | - | En attente de validation des justificatifs | 30.10.2024 | <input type="button" value=""/> |
| <input type="button" value="Nouveau"/>   |                                  |                                |                        |   |  |                      |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |      |                                  |            |          |   |  |            |                                 |
| N° de dossier  | Motif                            | Date de création de la demande | Montant de la promesse | Montant du paiement   | Statut                                     | Date de modification | Actions                         |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |      |                                  |            |          |   |  |            |                                 |
| 5394   | Achat de matériel d'entraînement | 30.10.2024                     | 1'500.00               | -   | En attente de validation des justificatifs | 30.10.2024           | <input type="button" value=""/> |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |      |                                  |            |          |   |  |            |                                 |

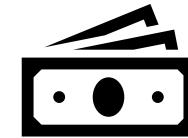


**4.7 La Commission étudie les factures/bilans envoyé(e)s**



## Mon assoc./club

| Rue   | test 3           | Téléphone fixe                   | xxx xxx xx xx              | <input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Enregistrer"/> |                              |                      |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |    |                  |            |   |   |                              |            |                                 |   |  |                                  |            |          |          |         |                                 |
|---|------------------|----------------------------------|----------------------------|---|------------------------------|----------------------|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------|-------|--------------------------------|------------------------|---------------------|--------|----------------------|---------|----|------------------|------------|---|---|------------------------------|------------|---------------------------------|---|--|----------------------------------|------------|----------|----------|---------|---------------------------------|
| Case postale  |                  | Téléphone mobile                 | 079 471 31 46              |   |                              |                      |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |    |                  |            |   |   |                              |            |                                 |   |  |                                  |            |          |          |         |                                 |
| NPA   | 2016             | Email                            | info@clubtest.ch           |   |                              |                      |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |    |                  |            |   |   |                              |            |                                 |   |  |                                  |            |          |          |         |                                 |
| Localité  | Cortaillod       | Site internet                    | http://www.clubtest.ch     |   |                              |                      |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |    |                  |            |   |   |                              |            |                                 |   |  |                                  |            |          |          |         |                                 |
| Canton  | Neuchâtel        | IBAN                             | CH93 0029 0200 1250 7020 2 |   |                              |                      |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |    |                  |            |   |   |                              |            |                                 |   |  |                                  |            |          |          |         |                                 |
| <input type="button" value="Demandes"/> <input type="button" value="Contacts"/>   |                  |                                  |                            |   |                              |                      |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |    |                  |            |   |   |                              |            |                                 |   |  |                                  |            |          |          |         |                                 |
| <b>Demandes</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="8"> <input type="button" value="Nouveau"/> </th> </tr> <tr> <th>N° de dossier</th> <th>Motif</th> <th>Date de création de la demande</th> <th>Montant de la promesse</th> <th>Montant du paiement</th> <th>Statut</th> <th>Date de modification</th> <th>Actions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>49</td> <td>Barre parallèles</td> <td>18.12.2023</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>À corriger par l'assor /club</td> <td>18.12.2023</td> <td><input type="button" value=""/></td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <input type="button" value="48"/> <input type="button" value=""/> </td> <td>Achat de matériel d'entraînement</td> <td>18.12.2023</td> <td>1'500.00</td> <td>1'500.00</td> <td>Accepté</td> <td><input type="button" value=""/></td> </tr> </tbody> </table> |                  |                                  |                            |   |                              |                      |                                 | <input type="button" value="Nouveau"/> |  |  |  |  |  |  |  | N° de dossier | Motif | Date de création de la demande | Montant de la promesse | Montant du paiement | Statut | Date de modification | Actions | 49 | Barre parallèles | 18.12.2023 | - | - | À corriger par l'assor /club | 18.12.2023 | <input type="button" value=""/> | <input type="button" value="48"/> <input type="button" value=""/> |  | Achat de matériel d'entraînement | 18.12.2023 | 1'500.00 | 1'500.00 | Accepté | <input type="button" value=""/> |
| <input type="button" value="Nouveau"/>  |                  |                                  |                            |   |                              |                      |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |    |                  |            |   |   |                              |            |                                 |   |  |                                  |            |          |          |         |                                 |
| N° de dossier   | Motif            | Date de création de la demande   | Montant de la promesse     | Montant du paiement   | Statut                       | Date de modification | Actions                         |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |    |                  |            |   |   |                              |            |                                 |   |  |                                  |            |          |          |         |                                 |
| 49  | Barre parallèles | 18.12.2023                       | -                          | -   | À corriger par l'assor /club | 18.12.2023           | <input type="button" value=""/> |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |    |                  |            |   |   |                              |            |                                 |   |  |                                  |            |          |          |         |                                 |
| <input type="button" value="48"/> <input type="button" value=""/>   |                  | Achat de matériel d'entraînement | 18.12.2023                 | 1'500.00  | 1'500.00                     | Accepté              | <input type="button" value=""/> |  |  |  |  |  |  |  |  |               |       |                                |                        |                     |        |                      |         |    |                  |            |   |   |                              |            |                                 |   |  |                                  |            |          |          |         |                                 |



**4.8 Votre demande change de statut et est acceptée !**

**4.9 Le versement du soutien arrive prochainement**

## 5. Les éléments essentiels pour faire une demande

*Lettre de motivation*

*Devis/Budget*

*Facture/ Bilan*

*Relevé d'identité bancaire*

*Statuts*